

**Sonderumfrage 2/2016  
"Digitaler Wandel im Handwerk"**



**1) Haben Sie in den vergangenen 12 Monaten in einem der folgenden Bereiche Digitalisierungsmaßnahmen in Ihrem Betrieb umgesetzt?**

|               |   |        |
|---------------|---|--------|
| Ja            |  | 47,3 % |
| Nein          |  | 52,7 % |
| Keine Antwort |   | 0,0 %  |

Wenn ja, und zwar: (Mehrfachnennungen möglich)

|  |   |        |
|--|---|--------|
| In der Betriebsorganisation (z. B. Auftragsverwaltung, Personalmanagement, Lagerhaltung)   |  | 59,1 % |
| Im Produktionsprozess (z. B. Robotik, 3D-Druck)  |  | 4,5 %  |
| Bei der Entwicklung neuer Geschäftsfelder (z. B. Ferndiagnose und Wartung von Anlagen)     |  | 15,9 % |
| Zur Erschließung neuer Kundenkreise (z. B. Online-Shop, Internetplattformen, Social Media) |  | 31,8 % |
| Im Bereich Datenschutz und Systemsicherheit  |  | 29,5 % |
| Sonstiges  |  | 11,4 % |

**2) Wie bewerten Sie die Effekte/Auswirkungen der bisher in Ihrem Betrieb durchgeführten Digitalisierungsmaßnahmen?**

|                                  |   |        |
|----------------------------------|---|--------|
| Positiv                          |    | 45,2 % |
| Weder positiv noch negativ       |   | 27,4 % |
| Negativ                          |  | 2,4 %  |
| Kann noch nicht beurteilt werden |  | 25,0 % |
| Keine Antwort                    |   | 0,0 %  |

**3) Planen Sie in den kommenden 12 Monaten in einem der folgenden Bereiche Digitalisierungsmaßnahmen in Ihrem Betrieb umzusetzen? (Mehrfachnennungen möglich)**

|               |   |        |
|---------------|---|--------|
| Ja            |  | 35,5 % |
| Nein          |  | 63,4 % |
| Keine Antwort |  | 1,1 %  |

Wenn ja, und zwar:

|  |   |        |
|--|---|--------|
| In der Betriebsorganisation (z. B. Auftragsverwaltung, Personalmanagement, Lagerhaltung)   |  | 69,7 % |
| Im Produktionsprozess (z. B. Robotik, 3D-Druck)  |  | 12,1 % |
| Bei der Entwicklung neuer Geschäftsfelder (z. B. Ferndiagnose und Wartung von Anlagen)     |  | 18,2 % |
| Zur Erschließung neuer Kundenkreise (z. B. Online-Shop, Internetplattformen, Social Media) |  | 24,2 % |
| Im Bereich Datenschutz und Systemsicherheit  |  | 33,3 % |
| Sonstiges  |  | 3,0 %  |

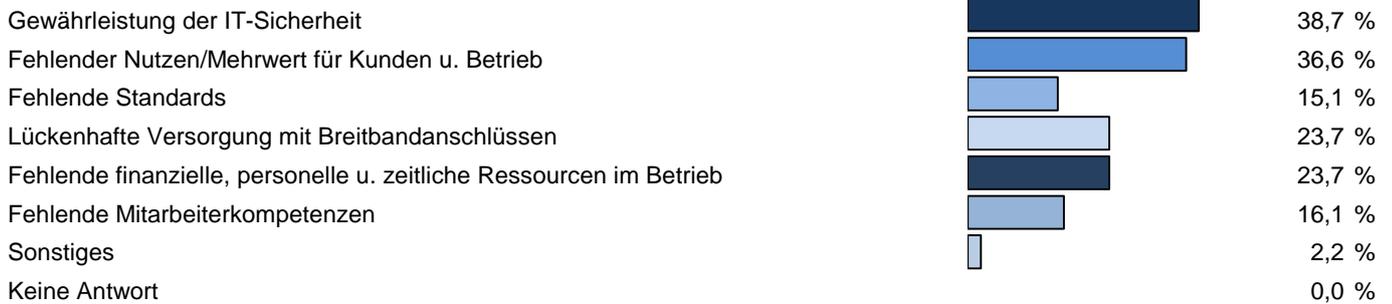
**4) Die Digitalisierung betrachte ich für meinen Betrieb**

|                                  |   |        |
|----------------------------------|---|--------|
| Eher als Chance                  |  | 36,6 % |
| Weder als Chance noch als Risiko |  | 41,9 % |
| Eher als Risiko                  |  | 3,2 %  |
| Weiß nicht                       |  | 18,3 % |
| Keine Antwort                    |   | 0,0 %  |

**5) Welche Bedeutung hat die Digitalisierung für Ihren Betrieb/Ihr Geschäftsfeld?**



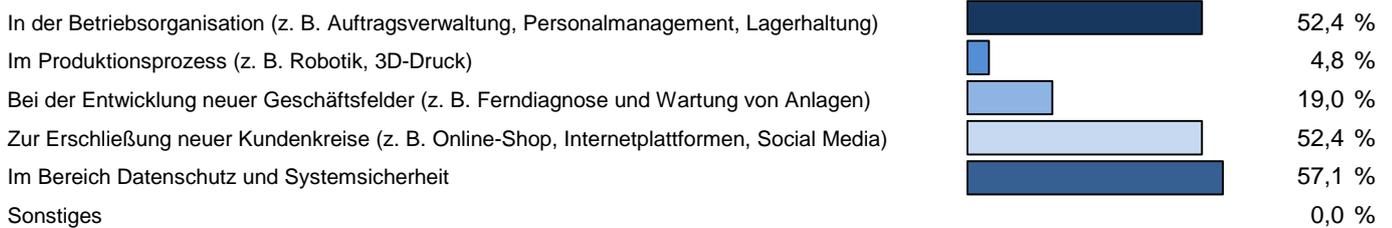
**6) Welche Hindernisse sehen Sie für die Digitalisierung in Ihrem Betrieb? (Mehrfachnennungen möglich)**



**7) Wünschen Sie sich in einem der folgenden Bereiche Informationen, Qualifikations- und Unterstützungsangebote zum Thema Digitalisierung? (Mehrfachnennungen möglich)**



Wenn ja, und zwar:



**8) Ist Ihnen das Kompetenzzentrum Digitales Handwerk bekannt?**

